



**ENERGI
KONTOR**
Norra Småland

HELA RESAN

Regionalt stöd för hållbart resande i ett expansivt Jönköpings län

UTVÄRDERING AV **CYKELSERVICE** I JÖNKÖPINGS KOMMUN VÅREN 2020

85 svar av 100

Varav 77 utnyttjade cykelservicen

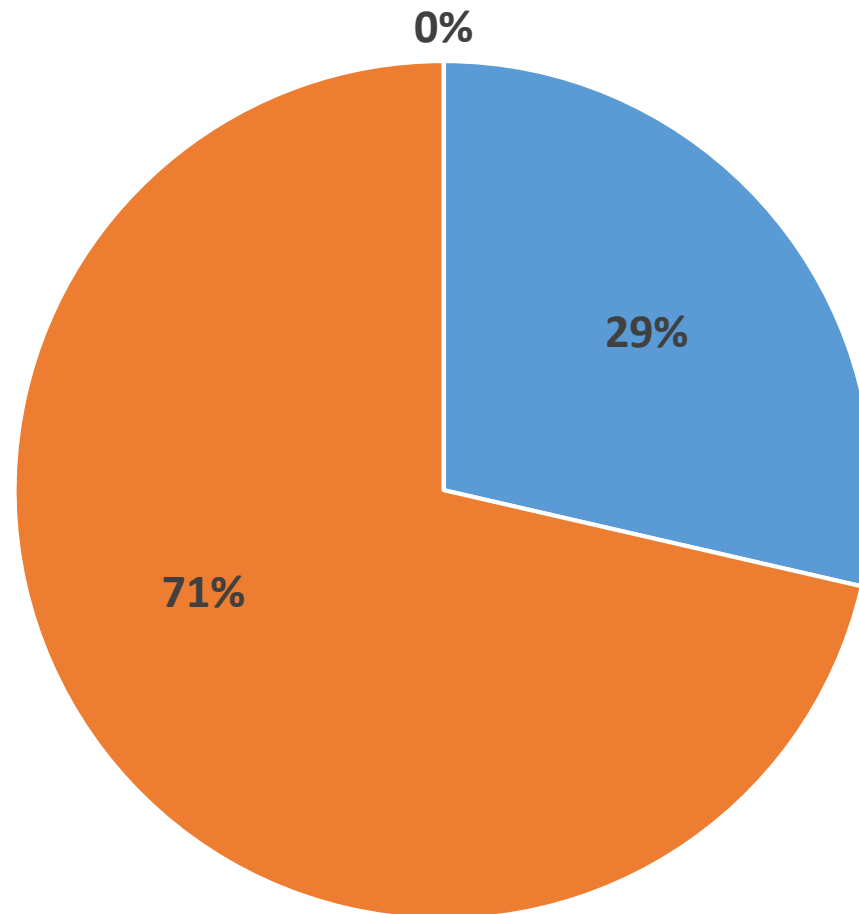
Nästan 90 % är nöjda med upplevelsen



Kommentarer kring vad som kunde ha varit bättre

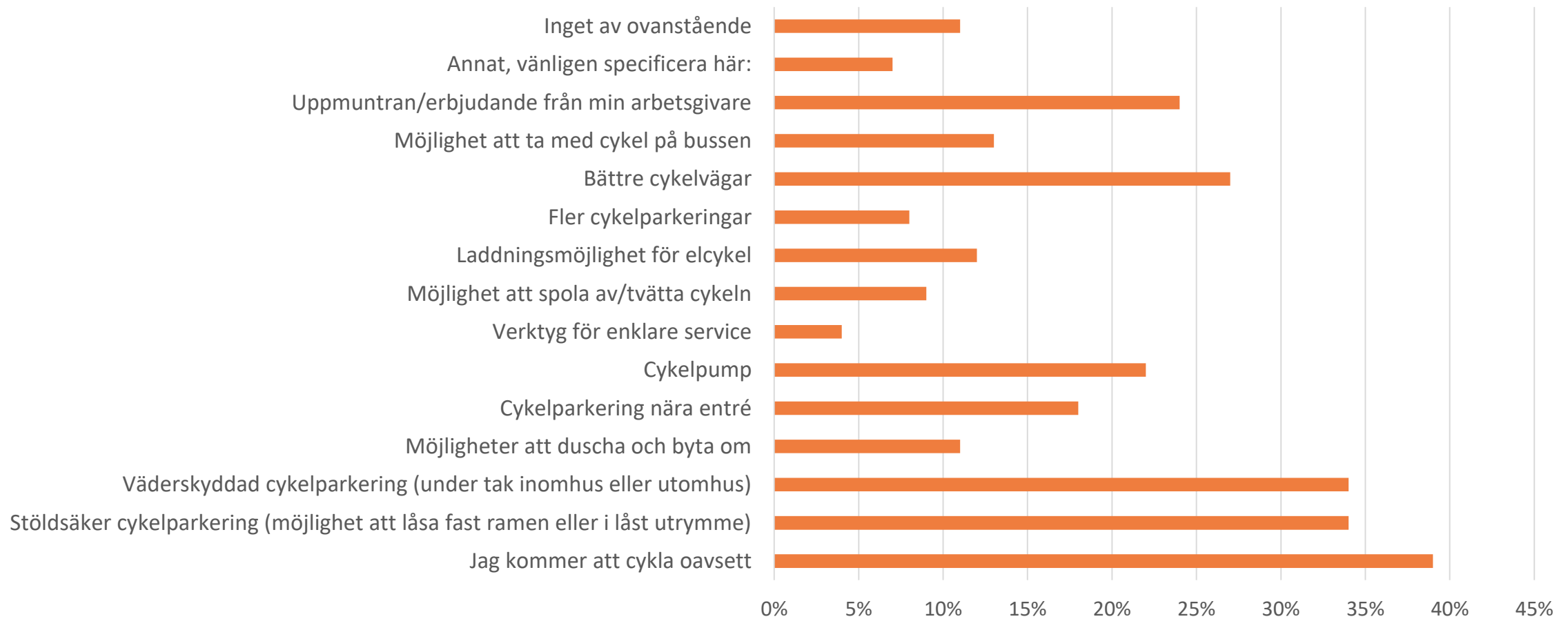
- Att Sportson kunde redovisa vad de åtgärdat på cykeln
- Butiken brydde sig inte om att kolla legitimation och dylikt
- Kanske vad som ingår i en vanlig service så man vet vad som ska förväntas
- Gnislandet fortsatte
- Information om vad de har gjort
- korrekt information om vad som ingår i servicen, rengöring/smörjning av rörliga delar omfattar inte hjullager, pedaler, vevlager, växelhus, återstod en växelvajer och kedja
- Info om vad servicen innebar vid hämtning
- Återkopplingen på vad de har gjort med cykeln
- Dålig kundkontakt, inget svar på vad som gjorts med cykeln
- De verkade inte så noggranna
- Oklart vad som gjordes med cykeln vid servicen. Ingen återkoppling. Fick också tillbaka cykeln utan luft i ena däcket
- Att cykelhandlaren kontaktar om det fanns några andra fel, dom gjorde bara "service" vad det nu innebär
- Information om vad servicen innehöll för delar
- De kanske skulle talat om vad de gjort
- Upplevdes som att man var en i mängden. Ingen förklaring när jag fick tillbaks cykeln om något behövde åtgärdas
- Växlarna var inte helt rätt justerade. Jag behöver troligen åka tillbaka och få dem kollade igen
- Fick inget förslag på åtgärd av trasig ringklocka
- Lyssnat på vad jag sa som lät i cykeln
- De hade inte pumpat ena däcket
- Lite stressigt vid inlämning. Fick inte veta vad som ingick
- De bytte bromsbelägg som jag fick bekosta själv. Tycker att de kunde ringt innan och frågat
- Fick ingen förklaring vad dom gjort
- Ingen info vad som ingick i servicen
- Ingen info eller erbjudande om vad som kunde behöva bytas nu eller framöver

Nästan 30 % uppger att de kommer cykla mer



- Ja, jag kommer cykla mer än innan
- Nej, jag kommer cykla lika mycket som innan
- Nej, jag kommer cykla mindre än innan

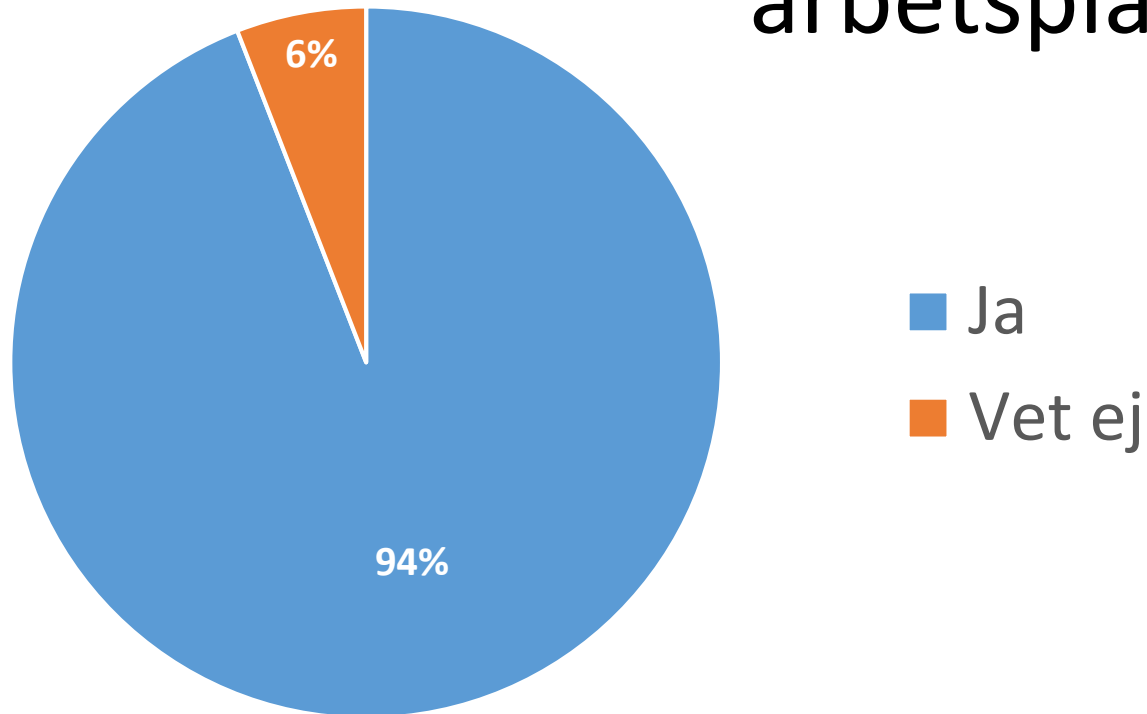
Skulle något av följande få dig att arbetspendla mer med cykel till din arbetsgivare?



Fler förslag

- Få gratis skiftbyte till vinterdäck (dubbdäck)
- Bättre plats för cykelvagn
- Kommunen skulle kunna avtala om byte till dubbdäck med någon cykelaffär

Tycker du att det är **positivt** att din arbetsgivare arbetar med frågor som rör resor till och från din arbetsplats?



Total sträcka enkel väg till arbetet för de svarande är

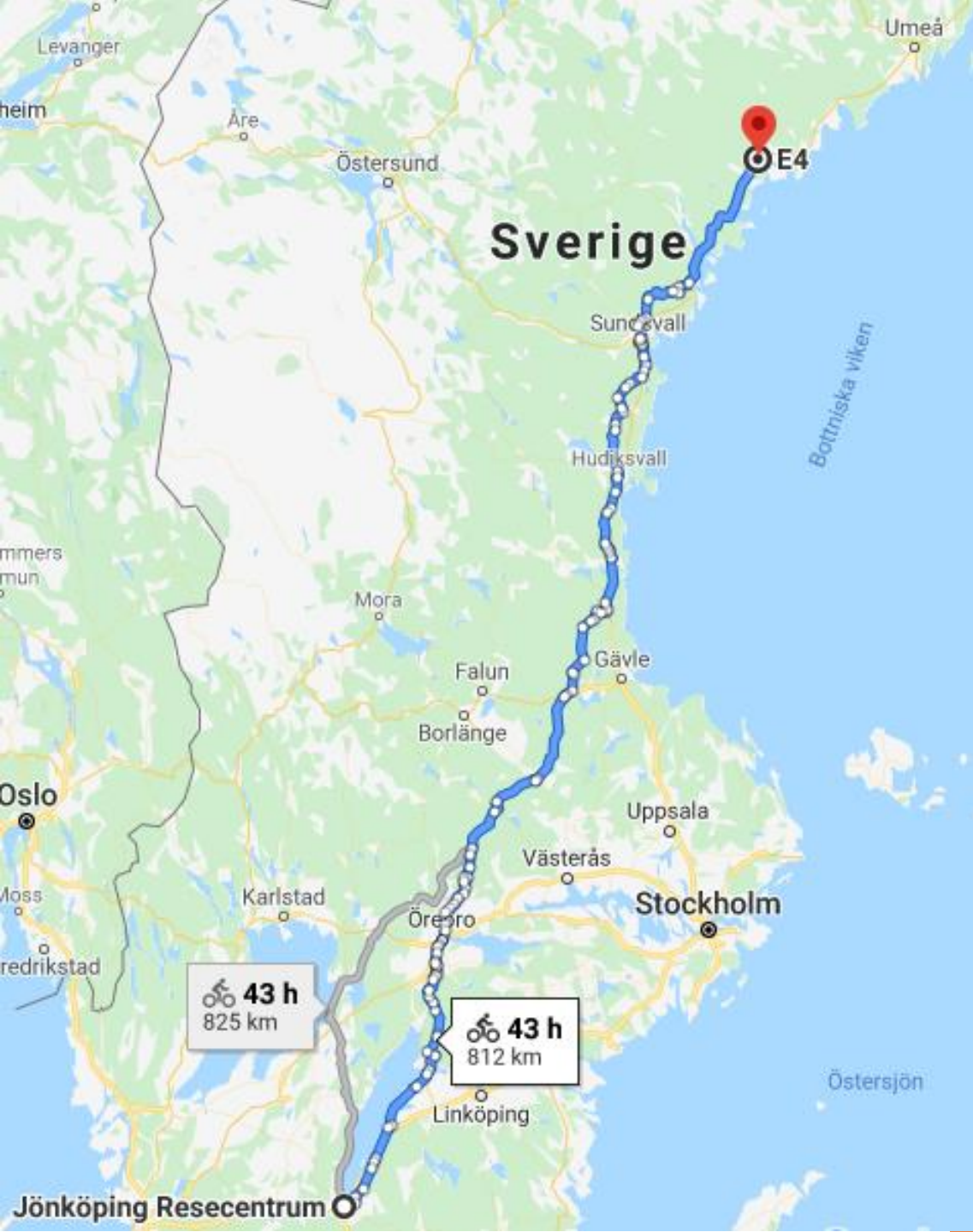
812 km

Median

12 km (enkel väg exkl. högsta och lägsta värdet)

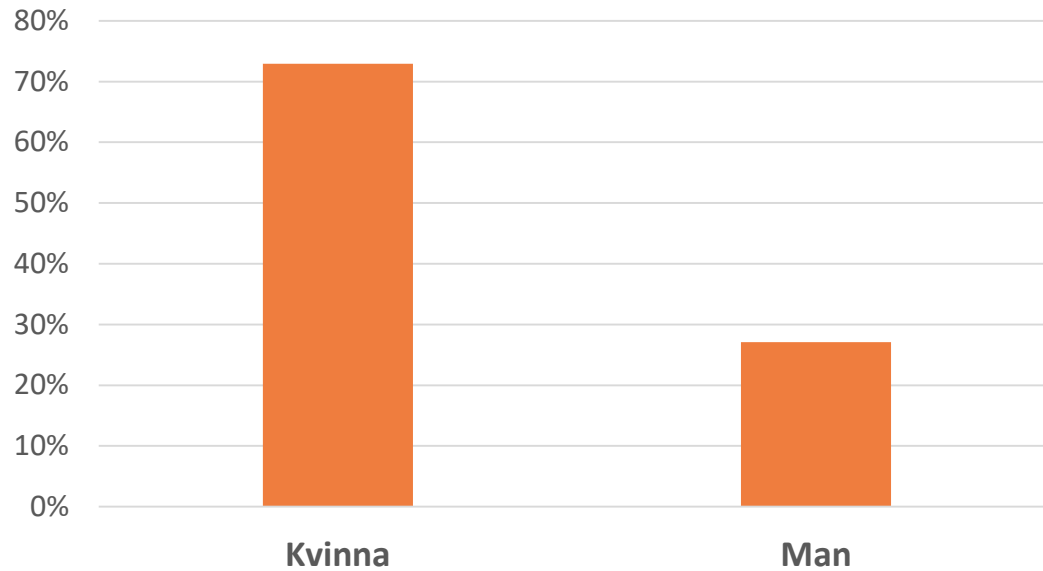
Typvärde

3 km (vanligaste uppgiven sträcka enkel väg)



Arbetspendlingen **enkel väg** bland de svarande i Jönköping motsvarar samma sträcka som Jönköping till strax söder om Örnsköldsvik.

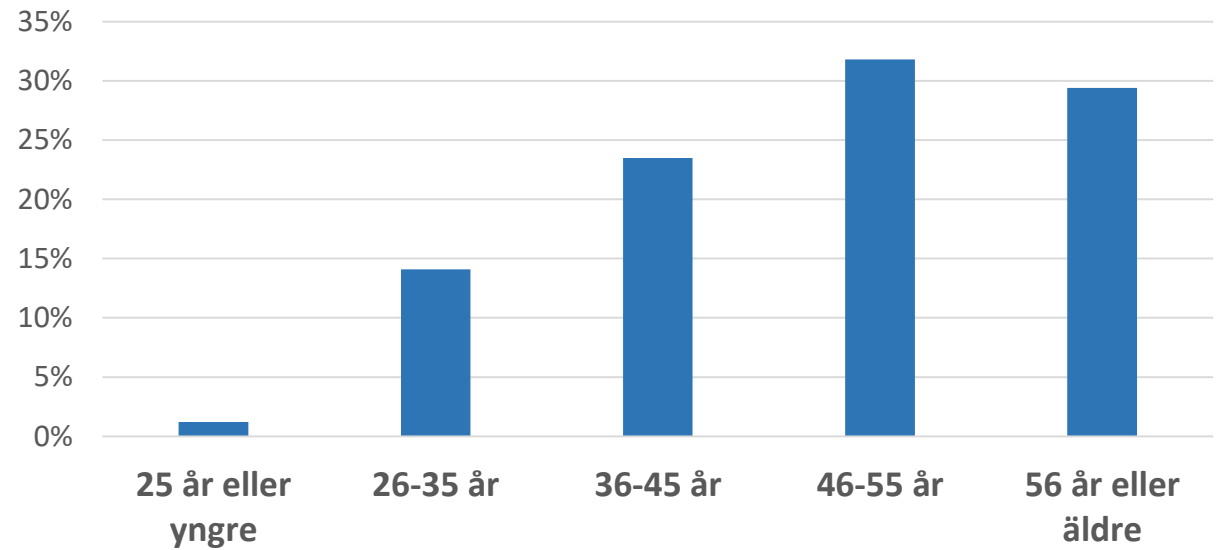
Kön

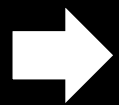


7 av 10 är en kvinna

Majoriteten är **46 år** eller äldre

Ålder





Mattias Bodin

*Projektledare Energikontor Norra
Småland*

mattias.bodin@rjl.se



Instagram

@energikontoret



Facebook

@energikontornorrasmaland



Twitter

@energikontoret



LinkedIn

@energikontoret



YouTube

Energikontor Norra Småland